中堅
職員向け
（5年未満）

全6回 プレリーダー養成コース：第6回

On-line Seminar
オンラインセミナー

相手の懐に潜り込む
ネゴシエーション

「ネゴシエーション」とは、「交渉・折衝」を行うスキルとして有名ですが、お互いの立場でメリットを考え、最善を探る建設的な対話が重要です。
今回の研修では、数々の医療・介護事業所の現場で活躍されてきた鈴木真氏に、双方が**Win-Winの関係を築ける「対話」**の実例を交え、ネゴシエーションに必要なスキルとは何かをお伝えいただきます。

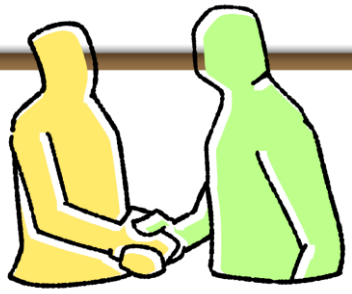
講 師
鈴木 真

株式会社まこじろう福祉事務所執行取締役
小規模多機能型居宅介護まこさんち管理者
公益社団法人神奈川県介護福祉士会理事

YMCA健康福祉専門学校にて介護福祉士の資格を取得し、病院で勤務。病院勤務時代に、役職者として病棟運営や人材育成にたずさわり、介護教員の資格も取得。病院退職後は、地域密着型の介護事業所教育担当やボランティア活動の事務局の仕事をするなかで、介護業界をよりよくしたいと考え、「環境を変えることで介護が変わる」と株式会社まこじろう福祉事務所を設立し、人材育成のコンサルタントや講師として活動する。現在は、小規模多機能型居宅介護を開所。

内 容

- 「相手を知る」コミュニケーション
- 共通項を探す実践テクニック
- 言語より非言語に着目する
- 分析と実践で役者になれ！



日 程

2022年3月10日（木）
16:30-18:00

参加費

一般：3,300円(税込)
法人割引会員：2,640円（税込）
法人定額制会員：プラン対象研修

インターネットに繋がるパソコン（スマートフォン・タブレット可）があれば、どこでも受講できます。

ホームページ（ **https://webinar.ido294.com/** ）よりお申込みください。
※本セミナーはZOOM（オンライン）で実施致します

事務局

☎ 042-786-6630 ✉ seminar@ido294.com
神奈川県相模原市中央区淵野辺4-4-2
株式会社IDO 検索

株式会社IDO