

# サービスイノベーションと 顧客体験の向上

データに基づき“自立支援”を再定義。

—— ポラリスが挑む、  
選ばれる介護サービスへの革新 ——

講 師

**森 剛士**

株式会社ポラリス 代表取締役



内 容

- ポラリスの挑戦：  
科学的介護と自立支援による価値創造
- 現場から生まれるイノベーション：  
挑戦への巻き込み方や人材育成について
- 自法人のサービスを再設計する

介護・福祉の現場で「科学的介護」や「自立支援」という言葉が広がるなか、株式会社ポラリスは“データに基づくケア”と“サービスデザイン思考”を融合し、利用者の生活機能の向上と職員のやりがいを両立する新しいサービスモデルを築いています。

今回のマネージャースキルUP研修では、森代表がその実践事例をもとに、「顧客体験(CX)」を軸にしたサービスイノベーションの考え方と、

自法人の現場に落とし込むためのヒントをお届けします。

あなたの事業所に“選ばれる理由”をどうつくるか

——現場から未来をデザインする2時間にしませんか？



参加費

一般：5,500円(税込)

日 程

IDO法人会員：4,950円(税込)

2025年12月12日(金)

18:30-20:30

※プレミアム・ライト・ゴールドプランの法人の方は、  
追加料金なしでお申込みいただけます。(ライトプランは回数制限あり)

全国の仲間と学ぶオンライン研修です！ ZOOM（当日）& 動画視聴（後日）でどこでも受講可！



IDOオンラインセミナー

検索

<https://webinar.ido294.com/>

