

顧客対応力を高める クレーム処理術

講 師



小池 昭雅

アイ・ウィッシュ株式会社
代表取締役/CEO



ファシリテーター

井戸 和宏

株式会社IDO代表取締役会長

参加費

一般：3,300円(税込)

IDO法人会員：2,970円(税込)

※プレミアム・ライト・ゴールドプランの法人の方は、追加料金なし
でお申込みいただけます。（ライトプランは回数制限あり）

- ## 内 容
- ・これを知っていれば、焦らず、恐れず
クレーム対応できる
 - ・クレーム対応に必要な「4つのこと」
 - ・クレーム対応に求められる「3つの力」
 - ・クレーマーの反対言葉は？

日程

2026年 2月 19日 木
14:00-16:00

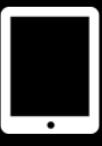
全国の仲間と学ぶオンライン研修です！ ZOOM（当日）& 動画視聴（後日）でどこでも受講可！



IDOオンラインセミナー

検索

<https://webinar.ido294.com/>



✉ seminar@ido294.com

神奈川県相模原市中央区淵野辺4-4-2