

# 顧客対応力を高める クレーム処理術

講師



**小池 昭雅**

アイ・ウィッシュ株式会社  
代表取締役/CEO



ファシリテーター

**井戸 和宏**

株式会社IDO代表取締役会長

## 内容

- ・これを知っていれば、焦らず、恐れず  
クレーム対応できる
- ・クレーム対応に必要な「4つのこと」
- ・クレーム対応に求められる「3つの力」
- ・クレマーの反対言葉は？

参加費

一般：3,300円(税込)

IDO法人会員：2,970円(税込)

※プレミアム・ライト・ゴールドプランの法人の方は、追加料金なし  
でお申込みいただけます。(ライトプランは回数制限あり)

日程

2026年 2月 19日 木  
14:00-16:00

全国の仲間と学ぶオンライン研修です！ ZOOM（当日）＆ 動画視聴（後日）でどこでも受講可！

