

職員を守り、離職を防ぐ カスタマーハラスメント 対策セミナー

～法改正への対応と現場で使える実践ノウハウを60分でわかりやすく解説します～

介護福祉事業所の
経営者・管理者の
皆さまへ



開催日時

2026年
8月31日(月)
10:30～11:30



開催形式

オンライン開催
(Zoomウェビナー)



対象

IDO法人会員限定
非会員の方も
事前登録で参加可能！
※登録は無料です



参加費 **無料**

＼お申込みはこちらから／



こんな課題・不安はありませんか？

- ✓ カスタマーハラスメント対策の法的義務化が目前に迫るなか、まだ**具体的な対応を打てていない**
- ✓ 介護報酬改定でハラスメント対策の「方針」は定めたが、**現場に浸透しているか不安**
- ✓ 利用者・ご家族からの過剰な要求に、**どこまで対応すべきか線引きが難しい**
- ✓ クレーム対応が現場・管理職任せになっており、**職員のメンタル不調や離職が心配だ**



—— 本セミナーで得られる**3つのポイント** ——

1

法改正で求められる
対応と、事業所が
**今やるべきことが
わかる**



2

管理者が迷わない
「**初動対応**」と
利用者・家族への
適切な対応がわかる



3

職員を守り、
離職を防ぐための
**相談体制・再発防止の
ポイント**がわかる



講師

本間 佑介

株式会社IDO
代表取締役社長



福祉・介護業界をはじめ、大手企業・行政機関からの依頼によるカスタマーハラスメント対策セミナーに多数登壇。メンタルヘルス支援や職員サポート体制の構築など、組織全体のハラスメント対策を数多く支援。



参加者特典

ご参加の方全員

- 特典1 セミナー資料
事業所内研修でご活用可能！
- 特典2 IDOオンラインセミナー
無料体験チケット
2名様分 (2回分)
※有効期限あり



※終了後アンケートご回答後に、
受取についてのご案内をいたします。

IDOサービスご利用法人

- 特典3 カスタマーハラスメント
対策方針 ひな形データ
貴法人で活用可能！
- 特典4 カスタマーハラスメント
初期対応ガイド
管理者の皆さまの強い味方！
※セミナー後に新規サービス導入の
法人様も対象

