

備わっていますか？社会人基礎力

今回のテーマ

傾聴力

ー相手の意見を丁寧に聴く力



「聞く」から「受け止めて聴く」へ。

～信頼される人が自然にやっている、傾聴の基本～



「聴いているつもり」になっていませんか？

相手の話を遮る。すぐにアドバイスする。自分の経験に置き換えてしまう——

傾聴は、相手の言葉だけでなく、その背景や思いまで理解しようとする力です。

本研修では、自分自身の「聴き方のクセ」を振り返り、演習を通して、利用者・

家族・職員との信頼関係を築くための傾聴力を実践的に身につけます。

LISTEN.
LISTEN...



研修内容

- 1 「聴く」とはどういうこと？
- 2 あなたの「聴き方のクセ」を知る
- 3 相手を理解する傾聴の実践
- 4 傾聴を現場のコミュニケーションへ

講師



本間 佑介

株式会社IDO 代表取締役社長

「聴くこと」は、コミュニケーションの出発点です。大切なのは、うまく返すことよりも、まず相手を理解しようとする事。

自分の普段の聴き方を振り返りながら、明日からの利用者・家族・仲間との関わりに活かせる傾聴と一緒に学びましょう。

日 時

2026年
11月27日(金)
14:00～15:30

参 加 費

- 一般：3,300円(税込)
- IDO法人会員：2,970円(税込)※登録無料
- ゴールドプラン契約法人：2,640円(税込)
※プレミアム・社会人基礎力習得プラン・ライトプラン契約法人：追加費用なくご登録職員はご利用いただけます
(ライトプランは回数制限あり)

お申込みはこちらから

IDOオンラインセミナー 検索



全国の仲間と学ぶオンライン研修です！ ZOOM(当日) & 動画視聴(後日)でどこでも受講可！